



**Contactos de Prensa:**

**Pamela Díaz, Sarah Sol**

[media@calquake.com](mailto:media@calquake.com)

(279) 203-5998

## **Datos para la Prensa sobre California Earthquake Authority**

### ***¿Qué es California Earthquake Authority (CEA)?***

CEA es una entidad sin fines de lucro administrada por el sector público y financiada de manera privada. Nosotros ayudamos a los californianos a reducir el riesgo de sufrir pérdidas y daños relacionados con los terremotos mediante la educación, mitigación y el seguro.

- **Educación:** En California, un terremoto dañino podría ocurrir en cualquier momento, pero muchos californianos no están preparados para los terremotos—tal vez por razones arraigadas a los mitos o mal entendimiento.

Por ejemplo, es posible que los dueños de casas antiguas no entiendan qué tan vulnerables son sus casas ni saben que hay pasos que pueden seguir para fortalecer su vivienda. O tal vez crean que los daños causados por un terremoto están cubiertos dentro de su póliza de seguros residencial o que el gobierno les ayudará a cubrir los gastos de reparación de sus viviendas. Pero aquellas son falsas esperanzas. En California, se requiere de una póliza residencial contra terremotos aparte, y la asistencia del gobierno para las reparaciones, si es que está disponible, es extremadamente limitada.

CEA se encarga de tres sitios web diseñados para ayudar a los californianos a reducir los [riesgos contra los terremotos](#):

- [StrengthenMyHouse.com](#), brinda información sobre cómo fortalecer las casas antiguas para que sean menos vulnerables a los daños causados por los terremotos.
- [EarthquakeBraceBolt.com](#), brinda información sobre fondos subsidiados por CEA para ayudar a los californianos a fortalecer sus casas.
- [EarthquakeAuthority.com](#), brinda información sobre las pólizas de [seguro residencial contra terremotos](#) disponible para los clientes asegurados a través de las aseguradoras participantes de CEA y una [calculadora de primas](#) para las pólizas de seguro de CEA. Este sitio web también ofrece consejos sobre la [preparación personal](#), el blog de CEA [What's Shaking?](#), información sobre los [riesgos estructurales de las casas antiguas](#), y detalles sobre los esfuerzos de [investigación](#) de CEA, así como recursos para la [prensa](#), la [comunidad](#), los [clientes asegurados de CEA](#), y los [profesionales de seguros](#).

A través de [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) y [YouTube](#), CEA comparte noticias sobre el riesgo sísmico y recordatorios sobre qué hacer cuando la tierra tiembla en California. En ocasión CEA también realiza promociones para informar a los californianos.

Además, CEA participa en eventos comunitarios y ofrece presentaciones para grupos a lo largo de California. Como parte de la alianza [Earthquake Country Alliance](#), una red de organizaciones que promueven la preparación contra terremotos en California, CEA promueve el ensayo contra terremotos [Great California ShakeOut cada año](#).

- **Mitigación:** Hay pasos que los californianos pueden seguir para mitigar—o reducir la severidad de los daños causados por un terremoto. Por ejemplo, las casas antiguas en California, construidas antes de 1980, podrían ser [más vulnerables](#) a los daños causados por los terremotos porque fueron construidas antes de que se establecieran a nivel estatal los códigos modernos de construcción antisísmicos, pero estas casas pueden ser [fortalecidas](#) mediante un refuerzo antisísmico para poder resistir mejor las sacudidas mejor. En algunas comunidades de California hay un gran número de casas antiguas vulnerables que necesitan ser fortalecidas para que sea menos probable que se deslicen del cimiento o sufran daños costosos.

Aunque un refuerzo antisísmico no garantiza que una casa no resultará dañada, sí ayuda a mejorar el desempeño de la casa durante un terremoto y puede hacerla más segura para sus ocupantes e incrementar las posibilidades de poder albergarse en su propia vivienda después de un terremoto, en lugar de ser desplazado.

Ambos sitios web de CEA [EarthquakeAuthority.com](#) y [StrengthenMyHouse.com](#) brindan información sobre los tipos de vulnerabilidades que poseen las casas antiguas y datos sobre las maneras para fortalecerlas, tales como el programa [Earthquake Brace + Bolt](#), que ayuda a pagar parte del costo de un refuerzo antisísmico.

- **Seguro:** CEA ofrece pólizas de [seguro residencial contra terremotos](#) para dueños de casa, condominios, casas móviles, e inquilinos de California, para ayudar a reparar o reconstruir su propiedad dañada y reponer sus pertenencias personales valiosas después de un terremoto dañino.

CEA ofrece pólizas de seguro residencial contra terremotos únicamente a través de las [compañías aseguradoras participantes](#). Todo aquel californiano que desee comprar un seguro contra terremotos de CEA lo podrá hacer solo por intermedio de las compañías aseguradoras participantes, las cuales también sirven las pólizas de CEA y ajustan cualquier reclamación después de un terremoto.

CEA ofrece [descuentos](#) en la prima de la póliza a los asegurados elegibles que hayan fortalecido sus viviendas mediante un refuerzo antisísmico de acuerdo con el código.

CEA es la aseguradora residencial contra terremotos más grande de los Estados Unidos, con más de 1.1 millones de asegurados. Con un respaldo de casi [25 años de experiencia](#) ofreciendo seguros contra terremotos, CEA expide aproximadamente dos tercios de las pólizas residenciales de seguros contra terremotos que se venden en California.

CEA posee una [capacidad de pago de reclamos de más de \\$19 mil millones](#)—suficiente para cubrir las reclamaciones si los terremotos de San Francisco de 1906, de Loma Prieta en 1989 o de Northridge en 1994 volvieran a ocurrir en estos tiempos—y desde 2002 A.M. Best Co. ha calificado la solidez financiera de CEA con una A- (Excelente).

CEA desempeña un papel adicional que va más allá de la educación, mitigación y el seguro: Desde el 2019, CEA ha administrado el [Wildfire Fund](#). Aquel es un fondo contra catástrofe que existe como un

mecanismo para que las empresas de servicios públicos recuperen ciertos costos y gastos generados por los incendios forestales, después que se haya determinado que el incendio fue causado por la empresa de servicio público participante. Por estatuto, el Wildfire Fund está únicamente autorizado para distribuir los fondos directamente a las empresas de servicios públicos después que hayan pagado o resuelto las reclamaciones elegibles que surgen de un incendio forestal cubierto. El Wildfire Fund fue establecido por los proyectos de ley 1054 y 111 de la asamblea estatal que fueron promulgados por el gobernador Gavin Newsom el 12 de julio de 2019.

### ***¿Por qué fue creada CEA?***

CEA fue [creada](#) por la legislatura de California en 1996 para resolver una crisis del mercado. Desde la década de 1980, la ley de California exigía a las compañías que vendían seguros residenciales, que también ofrecieran el seguro contra terremotos. Pero después del terremoto de Northridge, de magnitud 6.7 en 1994, el cual se convirtió en el terremoto más costoso en la historia de los Estados Unidos, las compañías aseguradoras en California se dieron cuenta que habían desestimado los potenciales costos de los daños causados por un terremoto. Temiendo que no tendrían dinero suficiente para pagar por las reclamaciones de los clientes si otro terremoto parecido al de Northridge llegara a suceder, muchas aseguradoras empezaron a limitar la cantidad de las pólizas de seguro que redactaban. Para enero de 1995, las aseguradoras que representaban a más o menos el 93 por ciento del mercado de seguro para propietarios en California habían restringido—o se habían rehusado por completo a redactar nuevas pólizas residenciales. Esto causó una crisis que amenazó seriamente la vitalidad del mercado inmobiliario.

Esta crisis hizo que la legislatura de California, en 1996, instaurara a CEA como un instrumento público del estado. Las compañías aseguradoras de propiedades residenciales en California pueden ofrecer sus propios seguros o convertirse en una aseguradora participante de CEA.

### ***¿Cuál es la función principal de CEA en California después que ocurre un terremoto dañino?***

La responsabilidad principal de CEA será de ayudar a sus clientes asegurados a recuperarse de financieramente si un terremoto daña su casa o sus pertenencias, o si resultan desplazados de sus hogares.

Los clientes asegurados de CEA, cuyas propiedades hayan sufridos daños por el terremoto, deben contactar a su [compañía aseguradora residencial](#) que les vendió la póliza de CEA para entablar el [reclamo](#) (la aseguradoras participantes de CEA se encargan de procesar las solicitudes, renovaciones, pagos, y reclamos.) Los clientes asegurados deben tomar fotos de los daños causados a sus hogares o sus pertenencias, para respaldar su reclamo. También deben tomar nota de cualquier comunicación relacionada con el seguro y guardar los recibos de los gastos relacionados con el terremoto que deseen incluir en su reclamación.

CEA brinda recursos para los [ajustadores de reclamaciones](#) para ayudar a corroborar que cada reclamo de CEA sea procesado de manera inmediata y consistente, y que todos los ajustadores de reclamaciones sean entrenados para evaluar los daños causados por los terremotos según los reglamentos del Departamento de Seguros de California.

CEA insta a sus clientes asegurados a leer y entender su póliza y los tipos de daños que esta cubre, y evaluar el monto de la cobertura, así como el deducible que eligieron cuando compraron la cobertura contra terremotos. Estar familiarizado con los detalles de la póliza puede ayudar a que los clientes asegurados sepan lo que pueden anticipar durante el proceso de reclamación. Por ejemplo, con algunas pólizas de CEA, los primeros \$1,500 para reparaciones de emergencia no requieren de un deducible, y la cobertura por pérdida de uso nunca requiere de un deducible en ninguna de las pólizas de CEA. Estos son datos importantes de la cobertura que se deben tomar en cuenta durante la etapa de recuperación después de un desastre. Cuando el deducible sí aplica, es importante para los clientes asegurados entender cómo funciona. El deducible es la cantidad del daño descontado de una reclamación cubierta. En otras palabras, para que un asegurado reciba el pago de su reclamación, los daños que han sido cubiertos deben ser exceder el monto del deducible de la póliza, y será ahí cuando CEA le pagará al asegurado el monto total de la pérdida en exceso de la cantidad deducible (hasta el límite aplicable de su seguro). Los asegurados no tienen que “pagar” un deducible a CEA.

Estar familiarizado con los detalles de la póliza también ayuda a los asegurados a entender qué tipos de daños no están cubiertos. Por ejemplo, las pólizas de CEA no cubren los daños causados a las piscinas, la mayoría de las calzadas y entradas de las cocheras, jardines, cercos, toldos, mascotas, automóviles, aviones, y una variedad de otros artículos en la propiedad. Además, las pólizas de CEA solo cubren los daños causados directamente por la sacudida del terremoto, y no cubre los daños causados por otros riesgos. Por ejemplo, las pólizas de CEA no cubren los daños causados por los tsunamis o inundaciones o daños por erupciones volcánicas, y los daños por un deslizamiento de tierra solo son cubiertos si el deslizamiento de tierra fue inducido y causado directamente por el terremoto que inició durante el periodo de la póliza.

Ejemplos de las pólizas de CEA están disponibles en nuestro sitio web para propietarios de [casa](#), [condominios](#), [casas móviles](#), e [inquilinos](#). Pero, los asegurados deben revisar su póliza de CEA para obtener una descripción completa de las coberturas, cálculos del deducible, límites, sublímites, exclusiones, y los derechos y deberes de los asegurados. y deberes.

Los medios de prensa que cubren los temas sobre la cobertura de terremotos deberían entender que a pesar de que CEA puede compartir cierta información con el público, tales como el número estimado de asegurados de CEA potencialmente afectados por un terremoto, CEA respeta la privacidad de sus asegurados y no ofrecerá comentarios sobre reclamaciones individuales a la prensa u otros miembros del público. De hecho, CEA no está autorizado o permitido por ley ofrecer ningún comentario público sobre ningún aspecto específico de un reclamo de seguro de terremotos. Como regla general, CEA solo puede discutir sobre estos datos únicamente con el reclamante. Esto protege la privacidad de los asegurados.

Además de cualquier información que CEA publique inmediatamente después de un terremoto, la ley de California requiere que CEA entregue un reporte a la legislatura de California dentro de los 120 días después del evento que resulte en pagos de pólizas. Tales reportes se hacen disponible por medio del [sitio web de CEA](#).

CEA no es una organización de primeros auxilios, pero en la eventualidad de que se registre un terremoto dañino en California, CEA asistirá en proveer información sobre la recuperación después de un desastre para aquellos que fueron afectados, a través de nuestros sitios web, redes sociales, así como información para ayudar a los californianos a estar mejor preparados para un próximo terremoto.

Las siguientes organizaciones también fuentes valiosas en caso de que ocurra un terremoto significativo en California:

- [U.S. Geological Survey.](#)
- [California Geological Survey.](#)
- [Governor's Office of Emergency Services.](#)
- [California Department of Insurance.](#)
- [Federal Emergency Management Agency.](#)
- [American Red Cross.](#)
- [Earthquake Country Alliance.](#)
- [Southern California Earthquake Center.](#)