



媒體聯絡人：

Ben Deci

media@calquake.com

(279) 203-5998

加州地震局媒體背景介紹

何為加州地震局 (CEA) ？

CEA 是加州政府的一個公共機構。它是由政府管理并受民間財務支持的非盈利組織。我們通過提供教育、減災措施和保險等方式，幫助加州民衆降低地震損失的風險。CEA 的理事會對本機構運作進行獨立監督。理事會的會議皆向公衆開放。理事會由三名民選官員（州長、州財政部長和保險局長）及兩名非投票成員（衆議院議長和參議院規則委員會主席）組成。

CEA 是美國最大的住房地震保險公司，在加州擁有大約 110 萬名投保人。憑藉超過 [25 年提供地震保險的經驗](#)，CEA 簽發的地震保險占全加州已銷售住房地震保險的近三分之二。

簡而言之，CEA 幫助加州民衆更充分的為破壞性地震做好準備及在震後修繕。

教育：加州隨時可能發生破壞性地震，然而，許多加州人并未做好準備——或許是源於一些迷思或誤解。

例如，老房屋的房主可能不瞭解他們房屋的特殊缺陷，或沒有意識到可以採取措施來彌補這些缺陷。他們可能認為他們的房屋保險政策會賠付地震破壞，或者認為政府會在破壞性地震後為其支付房屋修繕費用。這些都是常見的誤解。在加州，常見的房屋保險政策不會賠付地震破壞，并且即使政府有修繕補助可以提供，金額也極其有限。

2021 年，CEA 與加州州長緊急服務辦公室 (CalOES) 聯手創立了名為「加州住房減災計劃 (CRMP)」的合作項目，以管理并在全州範圍內推廣防震改造計劃。通過此合作夥伴關係（稱為聯合權力機構），CEA 幫助加州社區為破壞性地震做好準備并在震後恢復。此外，CEA 還參與社區活動并向全州各地的群體進行推介。作為在加州倡導地震防備工作的[地震之鄉聯盟](#)的一員，CEA 每年都會宣傳推廣「[加州大搖晃](#)」地震演習。

CEA 維護三個公共網站：

- [StrengthenMyHouse.com](#) —— 此網站是 CRMP 項目的一部分，為加州居民提供全面的有關如何加固老房屋從而降低地震破壞風險的信息。該網站介紹不同類型的加州住宅及它們的抗震缺陷，并提供有關如何[貸款做抗震加固](#)的信息。此外，它還設有[博客](#)、[地震安全防備建議](#)和其他有用[資源](#)。
- [EarthquakeBraceBolt.com \(EBB\)](#) —— 此網站也是 CRMP 項目的一部分。它為加州居民提供可以幫他們加固房屋的補助金的信息。該網站還包含有用的資源，例如有資

格參加補助計劃的郵編地區列表、熟悉 EBB 計劃的承包商以及有關許可證和建築部門的信息。通過與 Cal OES 的合作，我們已為數以萬計的家庭提供了地震改造補助金，並且還有更多家庭即將能夠領取。

- EarthquakeAuthority.com —— 這個加州地震管理局（CEA）的網站主要提供有關加州居民[住房地震保險](#)的信息。其內容包括參與 CEA 計劃的保險公司名單、在綫保費計算器、按縣列出的地震風險表單以及有關保險政策變更的信息等。此外，該網站還提供[個人抗震防備](#)建議以及有關[老房屋結構風險](#)的信息，並為[記者](#)、[社區](#)、CEA [投保人](#)和[保險專業人士](#)提供資源。
- CEA 通過包括 [Facebook](#)、[Instagram](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#) 及 [YouTube](#) 在內的社交媒體分享有關地震風險的新聞以及在加州地震時應該怎麼做的提醒。CEA 還不定期投放信息廣告，以幫助加州居民為破壞性的地震做準備和震後修復。

減災措施：加州居民可以採取措施來緩解或減輕地震破壞的嚴重程度。例如，加州的老房屋（1980 年之前建造的房屋）可能更容易受到地震破壞，因為它們是在全州實施現代抗震建築規範之前建造的。這些房屋可以通過抗震改造來進行[加固](#)。加州一些社區有大量易受損的老房屋需要加固，從而在地震發生時更不容易從地基上滑落或遭受其他昂貴的破壞。

儘管抗震改造不能保證房屋在地震中不會受損，但它可以幫助提高房屋的性能，使居民的居住更安全。另外，地震加固增加了居民在地震後能夠就地避難的可能，而不至於流離失所。

[StrengthenMyHouse.com](#) 提供有關各種房屋類型的典型缺陷以及加固方法的信息。例如，您可以瞭解如何改建車庫空間，以減少房屋受地震破壞的風險。

我們[地震支架+螺栓](#)計劃提供的補助金可以幫助居民們支付一定的抗震加固費用。這包括[專門為低收入房主](#)（每戶年收入不超過\$72,080）提供的補助金。我們已為數以萬計的家庭提供了地震加固補助金，並且還有更多家庭即將能夠領取。

- **保險：**CEA 為加州的房主、租戶、移動房屋擁有者和公寓單元業主提供[住房地震保險](#)，以幫助他們修復或重建遭破壞的房屋、在房屋修復期間支付其他居所費用以及在震後重置貴重個人物品。

CEA 僅通過[計劃內的保險公司](#)（PIs）提供住房地震保險政策。想要購買 CEA 地震保險的加州居民只能通過這些 PIs 購買。同時，它們還為 CEA 保險政策提供服務並在地震後進行理賠。

CEA 向符合條件且已依據抗震改造規範為老房屋加固的投保人提供保費[折扣](#)。

***請注意：**在加州有提供非 CEA 地震保險政策的保險公司，CEA 鼓勵消費者們四處比較以選擇最適合自己的政策。

CEA 擁有約[\\$190 億的索賠支付能力](#)，足以為記錄在案的最大地震提供賠付。如果 1906 年三藩市大地震或 1994 年北嶺地震今天再次來襲，CEA 也有足夠的資金來賠付。

為什麼成立 CEA ？

1996 年，加州議會創建了 CEA 以解決市場危機。自 20 世紀 80 年代以來，加州法律規定出售房屋保險的公司必須同時提供地震保險。1994 年發生的裏氏 6.7 級的北嶺地震是美國歷史上最昂貴的地震之一。這場地震過後，很明顯，加州的居民保險公司極大地低估了地震破壞的潛在損失。他們擔心如果類似北嶺的地震再次發生，自己將沒有足夠的資金向房主們支付地震破壞索賠，因此許多保險公司開始大幅度削減其簽發的房屋保單數量。到 1995 年 1 月，加州房屋保險市場中約 93% 的保險公司都已極限度的削減或完全拒發新的房屋保單。這引發了一場嚴重威脅加州住房市場生命力的危機。

這場危機促使加州議會於 1996 年將 CEA 設立為加州公共機構。加州的住房財產保險公司可以提供自己的地震保險，或者也可以在加入 CEA 計劃後簽發 CEA 的地震保險政策。

加州發生破壞性地震後，CEA 的主要職責是什麼？

當住房地震保險投保人因地震而遭受房屋損毀、財產損失或失去住所後，CEA 的主要責任是幫助他們從經濟上恢復。

若遭受地震破壞，CEA 的住房地震保險投保人應與向其售出 CEA 保單的[住房保險公司](#)聯繫以[索賠](#)。（CEA 計劃內的住房保險公司處理所有保單申請、續保、支付和索賠手續。）投保人應拍照記錄房屋或家中物品遭受的所有地震破壞，以為索賠提供證據。他們還應記錄任何與保險有關的通訊內容，並保留所有想要包含在索賠內的地震相關費用收據。

CEA 為[理賠員提供資源](#)，以確保每一項 CEA 索賠都得到及時、公正和一致的處理。所有理賠員都必須接受培訓，從而能夠依據加州保險部的規定而為地震破壞做出評估。

CEA 鼓勵投保人閱讀並理解他們的保單，包括其中覆蓋的破壞類型，並查看購買地震保險時選擇的保額和免賠額。熟悉保單詳情可幫助投保人瞭解索賠過程中的預期情況。例如，某些 CEA 保單中，前 \$1,500 的緊急維修費用沒有免賠額；並且在任何 CEA 保單中，「使用損失」保險都沒有免賠額。在震後修繕中，請務必瞭解這些重要的保險項目。

當免賠額適用時，投保人應知道它是如何免賠的。投保人不需向 CEA 「支付」免賠額。相反，免賠額是從 CEA 向投保人支付的保險索賠款中扣除的維修費用金額。因此，如果投保人的免賠額為 \$10,000，CEA 將支付投保人的全部損失金額（最高不超過其保險限額）但是要從中扣除 \$10,000。

熟悉保單細節也能幫助投保人瞭解哪些損失不在保險覆蓋範圍內。例如，CEA 的保險政策不覆蓋游泳池、大部分人行道和車道、景觀設施、圍欄、遮陽篷、寵物、汽車、飛機，以及可能位

於投保人地界內的一系列其他物品所遭受的地震破壞。CEA 的保單也不覆蓋海嘯、洪水、地震後的火災或火山爆發所造成的破壞。只有當山體滑坡是由地震引起，且此地震開始於保險期內時，其造成的破壞才被覆蓋。

CEA 網站上提供為[房主](#)、[公寓單元業主](#)、[租戶](#)和[移動房屋業主](#)的保單樣本。投保人應查看其際 CEA 保單，並閱讀有關保險範圍、免賠額計算、限額、子限額、除外條款以及投保人權利和義務的詳細說明。

報導有關地震保險的媒體應瞭解，雖然 CEA 可能會向公眾分享某些信息，例如預計有多少 CEA 投保人可能受到地震影響，但是 CEA 尊重其投保人的隱私權，不會在與媒體或公眾對話時就個別保險索賠進行評論。實際上，根據法律規定，CEA 無權或不可對就具體地震保險索賠的任何方面做公開評論。一般來說，CEA 只能與是索賠人的 CEA 投保人討論索賠事宜。這樣可以保護投保人的隱私。

除了地震發生後被立即分享的公共信息以外，加州法律要求在導致 CEA 賠付的地震發生後 120 天內，CEA 應向加州議會提交報告。這些報告在[CEA 網站](#)上可供查閱。

CEA 不是第一響應組織，但在加州發生破壞性地震後，CEA 可能通過其網站和社交媒體協助提供災後恢復信息，以及旨在幫助加利福尼亞人更佳防備未來地震的信息。

以下組織在加州發生重大地震時可以提供寶貴的資源：

- [加州州長緊急服務辦公室](#)
- [加州保險部](#)
- [美國地質調查局](#)
- [加州地質調查局](#)
- [聯邦緊急事務管理局](#)
- [美國紅十字會](#)
- [地震之鄉聯盟](#)
- [南加州地震中心](#)

加州野火基金。

除了地震教育、減災措施和保險外，CEA 還扮演著額外的角色：自 2019 年起，CEA 就開始管理[加州野火基金](#)。這個災難基金是為一些公用事業公司設立的。在確定參與的公用事業公司造成了野火之後，基金可以向這些公司返還一部分因其覆蓋範圍內的野火而造成的費用與支出。加州野火基金由這些公用事業公司及他們的用戶提供資金。根據法規，僅當公用事業公司已支付或解決了其覆蓋範圍內的野火所造成的符合條件的索賠後，野火基金才可向此公司直接供款。

加州野火基金是在議會法案 (AB) 1054 (隨後經 AB 1513 (Holden) 修訂) 和 AB 111 (也叫做《2019 野火法案》) 之下設立的。該法案由加州州長加文·紐森於 2019 年 7 月 12 日簽署生效。